SMC – (Software Maintenance Contract – kontrakt konserwacyjny na oprogramowanie) – usługa umożliwiająca możliwość pobierania oraz instalacji nowych wersji oprogramowania Esprit CAM oraz dostęp do nowych wersji postprocesorów i plików maszyny do symulacji oraz ich modyfikacji. W ramach usługi SMC udzielana jest również pomoc techniczna przez dystrybutora oprogramowania Esprit CAM firmę Abplanalp Sp. z o.o. oraz producenta firmę HEXAGON. Po zakończeniu SMC ww. firmy nie są zobligowane do udzielania pomocy klientowi.

Licencje HAAS Special Edition posiadają 3 miesiące SMC – nie mają możliwości wykupienia dodatkowej usługi – jedyną opcją na aktualizację jest rozszerzenie licencji do wersji komercyjnej w cenie 2200 eur netto.

Licencje Edukacyjne – posiadają 3 miesiące SMC – koszt dokupienia SMC na kolejne 12 miesięcy to 75 eur netto przy aktywnym SMC.

Licencje GM5 (oferta tylko z maszynami HAAS UMC) – posiadają 12 miesięcy SMC – koszt dokupienia SMC na kolejne 12 miesięcy to 1300 eur netto przy aktywnym SMC.

Pozostałe licencje (SinglePost i Komercyjne) posiadają standardowo 3 lub 12 miesięcy SMC w zależności od oferty. Koszt wykupienia dodatkowego pakietu na 12 miesięcy to 18% ceny katalogowej licencji przy aktywnym SMC.

Warunki zakupu SMC przy nieaktywnym SMC dla licencji Edukacyjnych, GM5 oraz licencji SinglePost i Komercyjnych.
Jeśli klient przed zakończeniem SMC nie wykupił kolejnego kontraktu licencja pozostaje bezterminowa a klient może używać wersji jaka wyszła przed zakończeniem SMC.
Wykupienie SMC po upływie poprzedniego kontraktu skutkuje naliczeniem opłaty za zaległe miesiące. Maksymalna opłata wsteczna to 20 miesięcy.

Przykład:
1) klient wykupuje SMC po 6 miesiącach od zakończenia poprzedniego kontraktu – płaci za zaległe 6 miesięcy (50% rocznej opłaty) oraz 12 miesięcy nowego kontraktu.
2) klient wykupuje SMC po 3 latach od zakończenia poprzedniego kontaktu – płaci zaległe 20 miesięcy ((roczna opłata standardowa \*20)/12) oraz 12 miesięcy nowego kontraktu. Patrz również SMC Forward

SMC Forward – promocja SMC Forward jest czasowa i obowiązuje do odwołania. Umożliwia zwolnienie z zaległej opłaty za SMC w zamian za podpisanie 3-letniej umowy na odnawianie kontraktu. Klient w ramach umowy zobowiązuje się opłacać SMC przez 3 kolejne lata w rocznych ratach lub wpłacić kwotę wynikającą z różnicy kwoty opisanej w pkt. 2 oraz dotychczas opłaconych rat.

Czas trwania SMC liczony jest od momentu zamówienia. W przypadku zakupu licencji z maszyną firma Abplanalp Sp. z o.o. dokłada starań aby zamówić oprogramowanie jak najpóźniej przed dostawą maszyny (dzięki czemu klient dłużej może korzystać z SMC) jednak w niektórych sytuacjach jest to niemożliwe i czas trwania SMC może być liczony od momentu zamówienia na maszynę.